

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом генерального директора
от 02.08.2018 №20-ОД

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА МИКРОЗАЙМА

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие условия договора микрозайма разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Малина Кэш» в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 N 353-ФЗ, иными положениями законодательства Российской Федерации (далее – настоящие (общие) условия), распространяются на все договоры микрозайма, заключенные с Заемщиками, являются неотъемлемой частью договора микрозайма.

1.2. Настоящие (общие) условия доступны всем лицам для ознакомления: копия настоящих (общих) условий размещается в месте, доступном для публичного обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица – в офисах организации и на официальном сайте организации в сети Интернет.

2. Понятия и сокращения

2.1. Общество/Займодавец – общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Малина Кэш» (юридический адрес: 610002, г. Киров, ул. Володарского, д.148, этаж 3, офис 9; свидетельство о внесении сведений о юридическом лице в государственный реестр микрофинансовых организаций №1803333008890 от 02.08.2018; телефон (8332) 71-36-96, официальный сайт микрозаймы-киров.рф).

2.2. Закон о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях – Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 02.07.2010 N 151-ФЗ.

2.3. Микрозаем – заем, предоставляемый Займодавцем (Обществом) Заемщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем (Обществом) по основному долгу, установленный Законом о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях.

2.4. Потребительский микрозаем – денежные средства, предоставленные Займодавцем (Обществом) Заемщику на основании договора микрозайма, в том

числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.5. Договор микрозайма – договор займа, сумма которого не превышает предельный размер обязательств Заемщика перед Займодавцем (Обществом) по основному долгу, установленный Законом о микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях (далее – Договор/договор микрозайма). Договор включает индивидуальные и настоящие (общие) условия.

2.6. График платежей – неотъемлемая часть Договора, содержащая информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору микрозайма или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по микрозайму, и сумм, направляемых на погашение процентов, - в каждом платеже, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора микрозайма, определенной исходя из условий договора микрозайма, действующих на дату заключения договора микрозайма.

2.7. Заемщик – лицо, в том числе физическое лицо, юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, обратившееся к Займодавцу (Обществу) с намерением получить, получающее или получившее микрозаем.

2.8. Сторона/Стороны – Займодавец (Общество) и Заемщик, по отдельности именуемая «Сторона», а совместно «Стороны».

2.9. Уполномоченный сотрудник Общества – сотрудник Общества, в полномочия которого входит осуществление консультирования Заемщиков Общества на стадии подачи и рассмотрения заявки на предоставление микрозайма, а также оформление Договора.

2.10. Заявка на предоставление микрозайма – обращение Заёмщика к Займодавцу (Обществу) в целях получения микрозайма.

2.11. Правила – Правила предоставления микрозаймов, действующих в Обществе.

2.12. Реструктуризация задолженности (долга) – решение Общества в отношении задолженности Заемщика, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата и (или) размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение суммы основного долга и (или) начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы микрозайма, рассрочка и (или) отсрочка платежа, отказ от применения мер по взысканию задолженности без ее прощения.

2.13. Рассрочка погашения задолженности по Договору – основанное на соглашении прекращение долговых обязательств по договору микрозайма, предусматривающий способ возврата задолженности по договору микрозайма не в разовом порядке (единовременно), а по частям.

2.14. Иные понятия и термины, используемые в настоящих (общих) условиях, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. В соответствии с условиями договора микрозайма Общество передает в собственность другой стороне (Заемщику) сумму денег (микрозаем), а Заемщик обязуется возвратить Обществу такую же сумму денег (сумму микрозайма) и проценты за пользование суммой займа в размере, порядке и срок, предусмотренные Договором.

3.2. Микрозаем предоставляется Заемщику - физическому лицу для личного, семейного, домашнего и иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

3.3. Предоставляемая Заемщику сумма микрозайма зависит от вида предоставляемого микрозайма, первичности обращения, платежеспособности Заемщика, запрашиваемой Заемщиком суммы микрозайма.

Предоставляемая Заемщику сумма микрозайма определяется в индивидуальных условиях договора микрозайма и не может превышать предельного значения суммы микрозайма, установленной для данного вида микрозайма.

3.4. Срок предоставления микрозайма зависит от вида, предоставляемого микрозайма, первичности обращения, запрашиваемого Заемщиком срока предоставления микрозайма.

Срок, на который предоставляется микрозаем в конкретном случае, определяется индивидуальными условиями договора микрозайма и не может превышать предельного срока микрозайма, установленного для данного вида микрозайма.

При условии полной своевременной уплаты процентов за пользование микрозаймом, установленных договором микрозайма, Договор может быть перезаключен (продлонгирован) вновь на тот же срок и на тех же условиях. Максимальное число дополнительных соглашений к договору микрозайма не может превышать максимально количество, установленное Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических услуг – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утверждённые Банком России 22.06.2017 года.

3.5. Процентная ставка по договору микрозайма определяется с применением процентной ставки в день и в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны договора микрозайма определяют в индивидуальных

условиях Договора. Фактический размер процента фиксируется в индивидуальных условиях Договора.

Заемщик информируется о том, что тарифы, используемые для расчета полной стоимости микрозайма, если из условий Договора следует обязанность Заемщика вносить платежи в пользу указанных третьих лиц с целью заключения Договора, могут не учитывать его индивидуальные особенности.

3.6. В случае увеличения срока пользования микрозаймом, ненадлежащего исполнения принятых по Договору обязательств, иных случаях, сумма расходов Заемщика может увеличиваться по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

3.7. Обязательства Заемщика по Договору считаются надлежащим образом и полностью выполненными после возврата Займодавцу (Обществу) всей суммы микрозайма, уплаты процентов за пользование микрозаймом, неустойки (пеней, штрафов), судебных расходов, убытков и прочих расходов в соответствии с условиями Договора.

4. Порядок предоставления микрозайма

4.1. Передача денежных средств Заемщику осуществляется в день подписания договора микрозайма дня после присоединения Заемщика к настоящим (общим) условиям Договора в целом и после согласования индивидуальных условий Договора (акцепта оферты Общества).

4.2. Индивидуальные условия Договора считаются согласованными Заемщиком в случае их подписания и предоставления Обществу в течение пяти рабочих дней со дня их передачи от Общества к Заемщику в порядке, установленном в Правилах.

В случае предоставления индивидуальных условий по истечении установленного срока Общество по своему усмотрению вправе отказаться от заключения Договора на прежних условиях и предоставить Заемщику новые индивидуальные условия Договора или предоставить Заемщику для согласования ранее предоставленных индивидуальных условий Договора дополнительно пять рабочих дней с даты принятия соответствующего решения Обществом.

4.3. Микрозаймы предоставляются через офисы Общества наличными денежными средствами или посредством перечисления на банковские карты в валюте Российской Федерации в рублях.

4.4. Передача денежных средств Заемщику оформляется путем составления и подписания Заемщиком и Уполномоченным представителем Общества первичных учетных документов (расходных кассовых ордеров) или

перечислением денежных средств на банковскую карту Заемщика после получения акцепта Заемщика.

4.5. Способы обеспечения обязательств (включая залог, удержание имущества, поручительство, прочее) Стороны вправе согласовать в индивидуальных условиях договора микрозайма.

4.6. Обязанность Заемщика заключить иные договоры либо воспользоваться иными услугами Общества или третьих лиц за отдельную плату в целях заключения договора микрозайма настоящими (общими) условиями не предусматривается. Иное может быть определено индивидуальными условиями Договора при наличии согласия Заемщика на заключение такого договора и (или) на оказание такой услуги, выраженное письменно.

5. Порядок пользования и возврата микрозайма

5.1. Проценты за пользование микрозаймом начисляются со дня, следующего за днем выдачи микрозайма по день фактического исполнения обязательства. При исчислении процентов за пользование микрозаймом в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году – действительное число календарных дней (365 или 366 дней соответственно).

В случае досрочного возврата всей суммы микрозайма или ее части Заемщик уплачивает Обществу проценты по договору микрозайма на возвращаемую сумму микрозайма включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы микрозайма или ее части. Процент за пользование микрозаймом в случае досрочного погашения части суммы микрозайма далее начисляется на сумму непогашенной части микрозайма.

5.2. Возврат микрозайма и процентов за пользование микрозайма осуществляется Заемщиком одним из следующих способов по соглашению Сторон:

- ежемесячно по частям – в размере и сроки, определенные индивидуальными условиями договора микрозайма, Графиком платежей (с выплатой процентов и основного долга);

- ежемесячно по частям - в размере и сроки, определенные индивидуальными условиями Договора микрозайма, Графиком платежей (с выплатой основного долга в конце срока погашения микрозайма);

- единовременно в срок, определенный индивидуальными условиями договора микрозайма, Графиком платежей (с выплатой процентов и основного долга в конце срока погашения микрозайма).

В случае изменения размера предстоящих платежей по Договору в процессе его исполнения Общество предоставляет Заемщику обновленную информацию (График платежей).

5.3. Заемщик вправе погасить микрозайм и проценты за пользование микрозаймом:

- путем внесения наличных денежных средств в кассу в офисе Общества;
- безналичным путем в порядке банковского перевода на расчетный счет Общества.

Прием денежных средств от Заемщика через офис осуществляется Обществом бесплатно.

5.4. Заемщик считается исполнившим обязательства по договору микрозайма в момент передачи через офисы Общества всей суммы задолженности (включая сумму микрозайма, процентов за пользование микрозайма, суммы, предоставляемой в счет возмещения убытков, упущенной выгоды, неустойки (пеней, штрафов), судебных расходов, комиссии за оказание дополнительных услуг) или зачисления соответствующих денежных средств на банковский счет Общества.

5.5. Возврат денежных средств Обществу, осуществляемый путем внесения наличных денежных средств в кассу в офисе Общества, оформляется путем составления подписания Заемщиком и Уполномоченным сотрудником Общества первичных учетных документов (приходных кассовых ордеров).

5.6. Если сумма произведенного Заемщиком платежа по договору микрозайма недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, погашение задолженности по договору микрозайма осуществляется в следующей очередности:

5.6.1. задолженность по процентам;

5.6.2. задолженность по основному долгу;

5.6.3. неустойка (штраф, пеня);

5.6.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

5.6.5. сумма основного долга за текущий период платежей;

5.6.6. судебные и иные расходы по взысканию задолженности, убытки, включая упущенную выгоду;

5.6.7. иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации или договором микрозайма.

5.7. В течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма Заемщик имеет право досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества о досрочном погашении с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом.

В остальных случаях о досрочном возвращении всей суммы микрозайма или ее части Заемщик уведомляет Общество письменно в сроки, установленные п.6.3.6., п.6.3.7. настоящих (общих) условий договора микрозайма. Уведомление может быть принято Уполномоченным сотрудником Общества в офисе Общества либо направляется Обществу заказным письмом с уведомлением или

иным способом доставки, обеспечивающим фиксирование факта доставки и вручения уведомления адресату. Датой уведомления Общества считается дата вручения уведомления Общества указанным выше способом.

5.8. В течение трех календарных дней со дня получения уведомления о досрочном возврате всей суммы микрозайма или ее части Общество производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Общества о таком досрочном возврате и предоставляет указанную информацию Заемщику по телефону, посредством иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи (факс, электронная почта), путем подвижной радиотелефонной связи (смс-сообщений) или путем устного информирования при личной встрече с Заемщиком или его представителем.

5.9. При досрочном возврате части микрозайма Общество предоставляет Заемщику информацию о полной стоимости микрозайма в случае, если досрочный возврат микрозайма привел к изменению полной стоимости микрозайма, а также уточненные сведения (График платежей) в порядке, определенном в п. 8.1. настоящих (общих) условий договора микрозайма.

5.10. Заемщик имеет право обратиться в Общество с заявлением о реструктуризации задолженности (долга), предоставлении рассрочки погашения, возникшей по договору микрозайма задолженности, отсрочки возврата микрозайма в целом или части. Срок рассмотрения данного заявления Обществом составляет 12 (двенадцать) рабочих дней с момента его регистрации. О принятом по итогам рассмотрения заявления решении Общество сообщает Заемщику одним из способов, определенных в п. 8.1. настоящих (общих) условий договора микрозайма. Оказание указанных выше дополнительных услуг осуществляется Обществом по заявлению Заемщика.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Общество обязуется:

6.1.1. выдать микрозаем в сроки и в порядке, установленные разделом 4 настоящих (общих) условий;

6.1.2. разместить в местах оказания услуг и в сети Интернет информацию об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма в объеме, установленном законодательством Российской Федерации;

6.1.3. проинформировать Заемщика о том, что тарифы, используемые для расчета полной стоимости микрозайма, если из условий Договора следует обязанность Заемщика вносить платежи в пользу указанных третьих лиц в связи с заключением Договора, могут не учитывать индивидуальные особенности Заемщика;

6.1.4. бесплатно уведомить Заемщика о наличии просроченной задолженности по договору микрозайма не позднее 2 (второго) дня с даты возникновения просроченной задолженности с даты ее наступления любым из способов, перечисленных в п. 8.1. настоящих (общих) условий;

6.1.5. производить расчет полной стоимости микрозайма в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

6.1.6. при заключении договора микрозайма предоставить Заемщику информацию о суммах и датах платежей, именуемую также График платежей;

6.1.7. произвести расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования микрозаймом, в случае досрочного возврата Заемщиком всей суммы микрозайма или ее части в порядке и срок, определенный п. 5.9. Договора;

6.1.8. уведомить Заемщика об изменении полной стоимости микрозайма в случае, указанном в п. 5.10. Договора;

6.1.9. соблюдать тайну об операциях своих Заемщиков и иную, охраняемую законом тайну, хранить персональные данные, обеспечивать конфиденциальность и безопасность указанных данных;

6.1.10. в случае получения от Заемщика заявления о рассмотрении вопроса о реструктуризации задолженности или предоставлении рассрочки погашения задолженности по Договору, включая сумму микрозайма и процентов за пользование микрозаймом, рассмотреть его в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с момента регистрации и уведомить Заемщика о принятом решении способом, определенном п. 8.1. настоящих (общих) условий;

6.1.11. не устанавливать в настоящих (общих) условиях Договора обязанность Заемщика заключить другие договоры, либо воспользоваться иными услугами Общества или третьих лиц за отдельную плату в связи с заключением договора микрозайма;

6.1.12. не требовать от Заемщика уплаты платежей, не предусмотренных в индивидуальных условиях договора микрозайма;

6.1.13. не изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора микрозайма в течение срока для их согласования, установленные в Правилах.

6.2. Общество вправе:

6.2.1. в случае отсутствия заявления Заемщика о запрете уступки прав требований по договору микрозайма третьим лицам, без предварительного согласия Заемщика привлечь третьих лиц для реализации своих прав и обязанностей, вытекающих из договора микрозайма, а также передать персональные данные Заемщика в целях и объеме, необходимом для реализации

Обществом данного права с учетом требований действующего законодательства, если индивидуальными условиями Договора не предусмотрено иное;

6.2.2. в случае отсутствия заявления Заемщика о запрете уступки прав требований по договору микрозайма третьим лицам, без предварительного согласия Заемщика передать свои права (требования) по Договору в целом или части любым третьим лицам по своему усмотрению, а также персональные данные Заемщика в целях и объеме, необходимом для реализации Общества данного права с учетом требований действующего законодательства, если индивидуальными условиями Договора не предусмотрено иное;

6.2.3. устанавливать подсудность дел по искам, подаваемых Обществом к Заемщику;

6.2.4. устанавливать способы обеспечения исполнения обязательств по Договору и требования к такому обеспечению;

6.2.5. в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору требовать от Заемщика застраховать за свой счет от риска утраты и повреждения заложенное имущество или иной интерес Заемщика;

6.2.6. устанавливать цели использования Заемщиком микрозайма, требовать представления информации о целевом использовании микрозайма и устанавливать срок и порядок предоставления такой информации;

6.2.7. самостоятельно устанавливать виды микрозайма, диапазоны предоставляемой суммы микрозайма и значения полной стоимости микрозайма, требования к Заемщику и прочее;

6.2.8. в одностороннем порядке уменьшить постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора микрозайма, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пеню), а также изменить настоящие (общие) условия договора микрозайма при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по договору микрозайма, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном договором микрозайма;

6.2.9. при наличии согласия Заемщика, выраженного с соблюдением требований действующего законодательства, включить в индивидуальные условия обязанность Заемщика заключить иные договоры, либо воспользоваться иными услугами Общества или третьих лиц за отдельную плату в связи с заключением договора микрозайма;

6.2.10. в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора микрозайма и потребовать полного досрочного возврата микрозайма вместе с

причитающимися процентами за пользование им в случаях, установленных Договором;

6.2.11. устанавливать плату за предоставление информации по запросу Заемщика о размере задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей, если такая информация предоставляется более одного раза в течение месяца (тридцати календарных дней);

6.2.12. в случае частичного досрочного возврата микрозайма установить требование о возврате части микрозайма только в день совершения очередного платежа в соответствии с Графиком платежей, если при этом срок досрочного возврата не составит более 30 дней;

6.2.13. хранить копии документов (в том числе документов, удостоверяющих личность), заявки на предоставление микрозайма, иные сведения, представленные Заемщиком в целях предоставления микрозайма; осуществлять фиксацию любых устных, телефонных и иных переговоров, фиксировать иные процессы передачи информации, происходящие между Обществом и Заемщиком, вести видеонаблюдение и право на хранение таких записей у Общества с возможностью использования их для внутренних (служебных) целей Общества, а также в качестве доказательств в процессах (судебных, административных, гражданских или любых аналогичных) и разбирательствах;

6.2.14. иметь иные права, предусмотренные законом и индивидуальными условиями Договора.

6.3. Заемщик обязан:

6.3.1. возвратить Обществу сумму микрозайма в срок, определенный индивидуальными условиями договора микрозайма;

6.3.2. уплатить Обществу проценты за пользование микрозаймом до дня фактического возврата микрозайма, в том числе в случае досрочного возврата, а в случае ненадлежащего исполнения обязательства – также неустойку (пени, штрафы), убытки, судебные расходы и прочее);

6.3.3. использовать микрозаем в целях, указанных в Договоре, представлять информацию о целевом (при наличии в индивидуальных условиях Договора цели использования микрозайма) использовании микрозайма в порядке и сроки, установленные Обществом;

6.3.4. исполнять права и обязанности по договору лично, без письменного согласия Общества не передавать полностью или в части свои права и обязанности (включая обязанность взаимодействовать с Обществом) по Договору третьим лицам, в том числе «антиколлекторским» организациям (согласие направляется в порядке, определенном п.8.3. Договора). Сделка по передаче прав и (или) обязанностей Заемщика по Договору, совершенная без согласия Общества, считается ничтожной;

6.3.5. нести ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение принятых по договору микрозайма обязательств в полном объеме;

6.3.6. в срок не позднее трех рабочих дней уведомить Общество способом, определенном п.8.3. Договора, о наступлении следующих событий: об изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком, об изменении способа связи Общества с Заемщиком, об изменении адреса регистрации (прописки), фактического места жительства, данных о работе и рабочем статусе, фамилии или имени и возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору (семейное положение, наличие и количество несовершеннолетних детей, появление дополнительных долговых обязательств, о возбуждении в отношении Заемщика административного, гражданского или уголовного производства);

6.3.7. письменно уведомить Общество об изменении даты исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование им, определенную индивидуальными условиями Договора, если такое изменение не связано с досрочным возвратом микрозайма, в срок не позднее трех рабочих дней до даты ее наступления способом, определенном п.8.3. настоящих (общих) условий Договора;

6.3.8. в подтверждение получения микрозайма или передачи наличных денежных средств в качестве его возврата надлежащим образом оформить первичные учетные документы (приходный и (или) расходный кассовый ордер);

6.3.9. взаимодействовать с Обществом в порядке и с соблюдением сроков, определенных условиями Договора;

6.3.10. нести иные обязанности, предусмотренные законом, индивидуальными условиями Договора.

6.4. Заемщик вправе:

6.4.1. отказаться от получения микрозайма полностью или частично до момента получения микрозайма (денежных средств);

6.4.2. в течение четырнадцати календарных дней с даты получения микрозайма досрочно вернуть всю сумму микрозайма без предварительного уведомления Общества о досрочном возврате микрозайма с уплатой процентов за фактический срок пользования микрозаймом;

6.4.3. досрочно вернуть Обществу всю сумму микрозайма или ее часть, письменно уведомив Общества об этом не менее, чем за три календарных дня до дня возврата микрозайма в иных случаях, чем предусмотрено п.5.7. настоящих (общих) условий Договора;

6.4.4. требовать предоставления копий документов, содержащих сведения об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, содержащиеся в Правилах предоставления микрозаймов, в соответствии с

настоящими (общими) условиями Договора и Правилами, утвержденными Обществом, с оплатой расходов на их изготовление, определенной Обществом;

6.4.5. требовать бесплатного предоставления настоящих (общих) условий Договора в течение пяти рабочих дней с момента передачи индивидуальных условий Договора от Общества к Заемщику;

6.4.6. по своему выбору погасить микрозайм, проценты за пользование микрозаймом, иную задолженность одним из способов, предусмотренных договором микрозайма;

6.4.7. самостоятельно застраховать свою жизнь, здоровье или иной страховой интерес пользу Общества у страховщика, соответствующего требованиям, установленным Обществом;

6.4.8. получать по своему письменному запросу бесплатно 1 (один) раз в рамках действующего договора микрозайма или неограниченное число раз за плату информацию о размере задолженности, датах и суммах произведенных и предстоящих платежей;

6.4.9. обратиться к Обществу с заявлением о рассмотрении вопроса о реструктуризации задолженности (долга), о предоставлении рассрочки погашения задолженности по Договору, включая сумму микрозайма и процентов за пользование микрозаймом, об отсрочке возврата микрозайма в целом или части.

7. Ответственность сторон

7.1. Нарушение Заемщиком сроков возврата основной суммы микрозайма и (или) уплаты процентов по договору микрозайма влечет ответственность, установленную законом, договором микрозайма, а также возникновение у Общества права потребовать досрочного возврата всей оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися по договору микрозайма процентами и (или) расторжения договора микрозайма.

7.2. Расторжение или прекращение договора микрозайма не освобождает Заемщика от обязанности уплатить сумму основного долга микрозайма, процентов за пользование микрозаймом, договорную неустойку (штрафы, пени), судебные расходы, убытки, включая упущенную выгоду, иные расходы в полном объеме.

7.3. При исчислении процентов за пользование микрозаймом и неустойки в расчет принимается фактическое количество календарных дней в периоде, за который производится оплата, а в году действительное число календарных дней (365 и 366 соответственно).

7.4. В случае нарушения Заемщиком условий договора микрозайма в отношении срока возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью более чем десять календарных дней Общество вправе

потребовать досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами или расторжения договора микрозайма, уведомив об этом Заемщика в порядке, определенном разделом 8 настоящих (общих) условий Договора. В этом случае досрочный возврат оставшейся суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом должны быть возвращены в течение десяти календарных дней с момента направления Обществом уведомления.

7.5. Информация о возникшей просроченной задолженности по договору микрозайма направляется Заемщику бесплатно не позднее 2 (второго) дня с даты ее возникновения любым из способов, перечисленных в п.8.1. настоящих (общих) условий Договора.

7.6. Меры ответственности за нарушение сроков возврата суммы основного долга и (или) уплаты процентов не применяются, если Заемщик соблюдал сроки, указанные в последнем Графике платежей по договору микрозайма, направленном Обществом Заемщику способом, предусмотренным настоящими (общими) условиями Договора.

7.7. При совершении действий, направленных на возврат задолженности по договору микрозайма в досудебном порядке, Общество и (или) юридическое лицо, с которым Общество заключило агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по договору микрозайма (далее - лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности), вправе взаимодействовать с заемщиком, используя:

1) личные встречи, телефонные переговоры (далее- непосредственное взаимодействие);

2) почтовые отправления по месту регистрации и фактического проживания Заемщика, телеграфные, факсовые сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи (смс-сообщения, электронная почта);

3) иные способы взаимодействия при наличии соответствующего согласия Заемщика.

7.8. Стороны вправе заключить третейское соглашение о разрешении спора по Договору только после возникновения оснований для предъявления иска.

7.9. Общество не несет ответственности перед Заемщиком за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное действием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, в том числе объявленной или фактической войной, гражданскими волнениями, эпидемиями, блокадами, эмбарго, пожарами, землетрясениями, наводнениями и

другими природными стихийными бедствиями, а также изданием актов государственных органов.

Наступление обстоятельств, указанных выше, продлевает срок исполнения Обществом договорных обязательств на период устранения действия обстоятельств непреодолимой силы.

8. Порядок информационного взаимодействия сторон

8.1. В случае, если настоящими (общими) условиями или индивидуальными условиями договора микрозайма не оговорено иное, уведомление (направление информации) Заемщика осуществляется Обществом любым доступным способом, в том числе путем почтовых отправлений по указанному Заемщиком адресу регистрации и фактического проживания, телеграфных сообщений, текстовых, голосовых (по телефону) и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи (факс, электронная почта), путем подвижной радиотелефонной связи (смс-сообщений) или путем устного информирования при личной встрече с Заемщиком или его представителем. Уведомление, направленное одним из выше перечисленных способов, считается совершенным надлежащим образом.

8.2. Документы, переданные Обществом Заемщику посредством телеграфной, факсимильной связи, электронной почты (иных средств связи) имеют силу оригинала и считаются врученными Заемщику надлежащим образом.

8.3. При непосредственном взаимодействии с Заемщиком Общество и (или) лицо, осуществляющее деятельность по возврату задолженности, сообщают фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) или наименование Общества и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, или место нахождения, фамилию, имя, отчество (последнее при наличии) и должность работника Общества или лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности, который осуществляет взаимодействие с Заемщиком, адрес места нахождения для направления корреспонденции Обществу и (или) лицу, осуществляющему деятельность по возврату задолженности.

8.4. В случае, если Правилами предоставления микрозаймов или договором микрозайма не предусмотрено иное, уведомление Обществу Заемщиком осуществляется письменно путем направления Обществу заказного письма с уведомлением о вручении или иным способом доставки, обеспечивающим фиксирование факта доставки и вручения уведомления адресату.

Датой получения информации/уведомления Обществом считается дата поступления информации/уведомления в Общество указанным выше способом.

9. Конфиденциальность

9.1. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков.

9.2. Все сотрудники Общества соблюдают тайну об операциях Заемщиков, а также об иных сведениях, устанавливаемых Обществом, за исключением случаев, установленных федеральными законами и иными нормативно-правовыми актами.

9.3. Общество и Заемщик обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при их обработке, ставших известными обеим сторонам в процессе исполнения настоящего договора, а также принять для этого все необходимые меры с использованием методов и способов защиты информации, установленных действующим законодательством. Состав и перечень таких мер определяется Обществом самостоятельно.

10. Прочие условия

10.1. В соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 №218 –ФЗ «О кредитных историях» сведения о Заемщиках, информация о предоставлении микрозайма или его части, об отказе в заключении договора микрозайма и об основаниях отказа, сумме микрозайма, информация об отсутствии первого и последующих платежей по договору микрозайма и другие сведения, необходимые для формирования кредитной истории, передаются Обществом в бюро кредитных историй.

10.2. В случае, если общие условия договора микрозайма противоречат индивидуальным условиям микрозайма, применяются индивидуальные условия договора микрозайма.

10.3. Индивидуальные условия договора микрозайма, могут быть подписаны Обществом и Заемщиком с использованием аналога собственноручной подписи способом, подтверждающим ее принадлежность сторонам в соответствии с требованиями федеральных законов, и направлены с использованием информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе сети Интернет.

10.4. Во избежание разногласий стороны согласовали, что местом оферты, в том числе в случае направления индивидуальных условий в порядке, установленном в п.10.3. настоящих (общих условий) Договора является адрес местонахождения Общества, указанный в Договоре.

11.Расторжение и изменение договора

11.1. Индивидуальные условия Договора могут быть расторгнуты по соглашению сторон или в одностороннем порядке в случаях:

11.1.1. нарушения Заемщиком условий договора микрозайма в отношении срока возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 10 (десять) календарных дней;

11.1.2. нарушения Заемщиком обязанности по страхованию, если такая обязанность предусмотрена условиями Договора, в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»;

11.1.3. нарушения Заемщиком предусмотренной Договором обязанности целевого использования микрозайма, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели. Общество также вправе отказаться от дальнейшего кредитования Заемщика по договору микрозайма и (или) потребовать полного досрочного возврата микрозайма.

11.2. В случаях расторжения Договора, предусмотренных п.п. 11.1.1.-11.1.3. Договор считается расторгнутым по истечении 5 календарных дней с даты направления Обществом соответствующего письменного извещения Заемщику, если самим извещением не предусмотрена иная дата.

11.3. Досрочное расторжение Договора не освобождает Заемщика от обязанности оплатить все возникшие до даты расторжения Договора платежи, включая проценты за пользование микрозаймом, неустойку (пени, штрафы), судебные расходы, убытки и прочие платежи.

11.4. Любые изменения и дополнения к индивидуальным условиям Договора действительны, при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны полномочными на то представителями Сторон.

11.5. Общие условия Договора утверждаются и изменяются Обществом в одностороннем порядке приказом руководителя без предварительного уведомления Заемщика и действуют до их отмены.

12.Заключительные положения

12.1. Договор вступает в силу с момента передачи Заемщика микрозайма (денежных средств), осуществляемому после присоединения Заемщика к настоящим (общим) условиям Договора в целом и после согласования индивидуальных условий Договора путем их подписания (акцепта оферты Общества).

12.2. Договор действует до полного исполнения принятых по Договору сторонами обязательств, в том числе в части оплаты.

12.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими (общими) условиями Договора, стороны руководствуются индивидуальными условиями Договора, действующим законодательством Российской Федерации.

12.4. Все споры и разногласия, возникающие из Договора или в связи с ним, стороны будут стараться решать путем переговоров. При невозможности достичь взаимоприемлемого решения, споры подлежат передаче на рассмотрение в суд.

12.5. Подсудность дел по искам Общества к Заемщику устанавливается индивидуальными условиями Договора.

12.6. Настоящие (общие) условия Договора и приложения к ним, индивидуальные условия Договора микрозайма и приложения к ним имеют одинаковую юридическую силу и являются неотъемлемыми частями единого Договора микрозайма.

12.7. В случае, если какое-либо из положений настоящих (общих) условий является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений настоящих (общих) условий.

12.8. Заемщик подтверждает, что до заключения договора микрозайма получил от Общества следующую информацию:

12.8.1. о возможном увеличении суммы расходов Заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма и о применяемой к Заемщику неустойке (штрафе, пени) за нарушение обязательств по договору микрозайма;

12.8.2. о необходимости внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе следующие факторы:

12.8.2.1. соразмерность долговой нагрузки Заемщика с текущим финансовым положением;

12.8.2.2. предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору микрозайма (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);

12.8.2.3. о вероятности наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору микрозайма (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от Заемщика причинам, состояние здоровья Заемщика, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода);

12.8.2.4. сведения, предоставленные Заемщиком при заключении договора микрозайма, могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора микрозайма.

12.9. Текст настоящих (общих) условий Договора размещен в офисах организации в местах, доступных для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица, и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на официальном сайте организации микрозаймы-киров.рф